

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. GELTUNGSBEREICH

1.1. Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ und dem Käufer gelten ausschließlich die nachstehenden Verkaufs- und Lieferbedingungen in ihrer jeweiligen zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2 Die AGB können für den Zweck der Bestellung gespeichert und/oder ausgedruckt werden.

2. VERTRAGSABSCHLUSS

2.1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ gibst Du eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Die Bestätigung des Eingangs Deiner Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail.

2.2 Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag mit Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ zustande gekommen.

2.3. Bitte bewahre Deine Rechnung/Quittung aus dem Kaufvertrag auf. Sie ist als Kaufnachweis bei Reklamationen unter anderem für die Versicherung wichtig.

2.4. Deine Bestellungen werden bei uns im Sinne und in den Grenzen der Bestimmungen der jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen gespeichert. Solltest Du Deine Unterlagen zu Deinen Bestellungen verlieren, wende Dich bitte per E-Mail, oder Telefon an uns. Wir senden Dir eine Kopie der Daten Deiner Bestellung gerne zu. Wir speichern den Vertragstext und senden Dir die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB kannst Du jederzeit hier einsehen. Deine Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

2.5. Bei Schreib- und Rechnungsfehlern sowie Irrtümern in der Website ist Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ nicht zur Annahme des Angebots und zur Durchführung des Auftrags verpflichtet.

2.6 Falls ein Lieferant die bestellte Ware nicht liefern kann, ist Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt. Du wirst in diesem Fall sofort von uns darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht geliefert werden kann. Alle unsere Preisangaben erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Sollte es aber dennoch einmal vorkommen, dass im Online-Shop falsche Preise ausgewiesen werden, behalten wir uns vor, den korrekten Preis zu berechnen. In diesem Falle werden wir Dich vor Versendung Deiner Bestellung davon in Kenntnis setzen und Dir ein sofortiges Rücktrittsrecht gewähren, wenn Du damit nicht einverstanden bist.

2.7. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Im übrigen bestätigt der Kunde mit seiner Bestellung seine Geschäftsfähigkeit.

3. PREISE

3.1. Alle Preise sind Endpreise in Euro inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Die Versandkosten sind in Pt. 5.2. ausgeführt.

3.2. Sollten Kaufpreise z.B. bei Sonderangeboten nur zu einem bestimmten Zeitpunkt gelten, so wird auf den Zeitraum der Aktion deutlich hingewiesen.

Es gelten unsere AGB: Die unter
<https://carolfloerart.com/wp-content/uploads/2023/11/AGB.pdf> nachzulesen sind,
Preisänderungen, Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

4. ZAHLUNGSARTEN

4.1. Die Zahlung kann per Kreditkarte (Visa/Mastercard) mittels Stripe oder Paypal erfolgen.

4.2. **Kreditkarte**(Visa, Mastercard): Gleichzeitig mit der Bestellung der Ware übermitteln wir die Zahlungsinformationen über Stripe an Dein Kreditkartenunternehmen.

4.4. **Paypal** : Hierzu musst Du natürlich ein Paypal Konto angelegt haben, über welches das Geschäft abgewickelt wird.

5. VERPACKUNG UND VERSAND

5.1. Die Verpackung erfolgt auf Kosten von Carole Mayr-Leitner „carolfloerart“.

5.2. Die Transportkosten werden pauschal verrechnet und gelten nur für die von diesem Online-Shop bestellten Waren. Diesbezüglich kannst Du zwischen normalem Versand „flat rate“ und Express wählen.

5.3. Wir versenden zurzeit in alle europäischen Staaten. In andere Staaten versenden wir nur nach vorheriger Anfrage und Prüfung.

5.4. Die Einzelheiten zum Versand können unserer Aufstellung in carolfloerart.com/Versand entnommen werden.

6. LIEFERUNG UND LIEFERZEITEN

6.1. Die Lieferung erfolgt durch über die Firma Printful.

6.2. Bei Lieferverzögerungen wird die Firma Printful Dich umgehend darüber informieren, jedoch spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Auftragseingang. Diese teilt Dir den etwaigen Liefertermin mit und schlägt Dir verfügbare Alternativen vor. Du kannst Dich wegen Informationen über Deine Sendung auch direkt an das Transportunternehmen wenden, welches Dir in Deiner Auftragsbestätigung mitgeteilt wurde. Eine Sendungsverfolgung Deiner Ware via Internet ist zumeist möglich. Mit der Auftragsbestätigung teilt die Firma Printful Dir alle Details mit. Weitere Einzelheiten kannst Du der Homepage der Firma Printful entnehmen www.printful.com/de .

6.3. Wenn Du nach Setzung der oben angeführten Schritte immer noch keine Nachricht über Deine Sendung erhalten hast, wende Dich bitte an Carole Mayr-Leitner office@carolfloerart.com . Übermittle Deine Beschwerde spätestens 30 Tage nach dem voraussichtlichen Zustellungsdatum für Pakete, die auf dem Transportweg verloren gegangen sind. Wenn der Fehler bei Printful liegt, wird diese Firma Deine Bestellung kostenlos erneut versenden.

Davor bittet werden wir Dich möglicherweise um Deine Mithilfe, z.B. um die Bestätigung, dass die Lieferadresse korrekt ist. Du solltest vorher auch Dein örtliches Postamt kontaktieren.

Bitte beachte, dass wir eine Bestellung nicht erneut versenden können, wenn die Sendungsverfolgung zeigt, dass die Bestellung zugestellt wurde, Du aber angibst, die Ware nie erhalten zu haben. In diesem Fall müsstest Du die Kosten einer Ersatzlieferung selber tragen.

6.4. Die Ware ist nach Lieferung auf Vollständigkeit zu prüfen. Fehlmengen teile bitte dem Kundensupport von Printful auf deren Homepage oder per E-Mail unter support-de@printful.com oder Carole Mayr-Leitner „carolfloerart.com“ office@carolfloerart.com bitte möglichst umgehend binnen 24h schriftlich (per E-Mail, oder Brief) mit.

6.5. Sollte die Warensendung beim Empfang offensichtliche Beschädigungen an der Verpackung, Klebebändern oder der Ware selbst aufweisen, müssen diese Fehler sofort beim Zusteller reklamiert und bei der Abnahme (vom Paketdienst/von der Spedition) dokumentiert und am Übernahmeschein vermerkt werden. Falls dies nicht möglich ist, nimm bitte unverzüglich Kontakt zu uns office@carolfloerart.com oder dem oben angeführten Kundensupport der Firma Printful auf. Andernfalls können Reklamationen nicht akzeptiert werden bzw. können auch allfällige Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung nicht durchgesetzt werden.

7. WIDERRUFSRECHT/WIDERRUFSBELEHRUNG BEI WAREN

7.1 Du hast das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

7.2 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

7.3 Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns (Carole Mayr-Leitner „Bilder fürs Kinderzimmer“/ Flurstrasse 3, A-6322 Kirchbichl, / Mail: office@carolfloerart.com Telefon +43 650 3165607) mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

7.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

8. FOLGEN DES WIDERRUFS

8.1. Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

8.2. Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Dir zurückzuführen ist.

8.3. Von der Rücksendung ausgeschlossen sind folgende Artikel:
Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

8.4. Das Widerrufsrecht gilt nur für nicht-gewerbliche Käufer.

9. GEWÄHRLEISTUNG

9.1. Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ übernimmt gegenüber ihren Kunden nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen die Gewährleistung dafür, dass die verkaufte Ware keine von der Verkäuferin zu vertretenden Mängel im Sinne der gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften aufweist.

9.2. Bei kommerziellem Einsatz gelten keine Garantiezeiten.

9.3. Im Falle einer Reklamation kontaktiere bitte unseren Kundenservice. Bitte schicke ohne vorherige Absprache mit unserem Kundenservice keine Produkte zurück.

9.4. Kann der Mangel in angemessener Frist nicht beseitigt werden, kann der Käufer eine Herabsetzung des Kaufpreises verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

9.5. Weitere Gewährleistungsansprüche sind im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

9.6. Die Gewährleistung gilt nicht bei gewerblicher Nutzung der Ware. Darüber hinaus hat der Kunde bei gewerblicher Nutzung der Ware die Ware unverzüglich gem. § 377 UGB zu prüfen und Mängel unverzüglich anzuzeigen, widrigenfalls dem Kunden keine Gewährleistungsansprüche mehr zustehen.

9.7 Haftung: Die Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ Webseite dient ausschließlich zur Information über die angebotenen Produkte.

10. EIGENTUMSVORBEHALT

10.1. Die Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung im Eigentum von Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“. Der Eigentumsvorbehalt bleibt auch bestehen für alle Forderungen, die Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ gegen den/die Käufer/in im Zusammenhang mit den gelieferten Kaufgegenständen hat.

10.2. Während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes ist der/die Käufer/in zum Besitz und Gebrauch des Kaufgegenstandes berechtigt, solange er/sie seinen/ihren Verpflichtungen aus dem Eigentumsvorbehalt gemäß den nachfolgenden Bestimmungen nachkommt und sich nicht im Zahlungsverzug befindet.

10.3. Kommst Du als Käufer/in in Zahlungsverzug oder kommst Deinen Pflichten aus dem Eigentumsvorbehalt nicht nach, kann Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ den Kaufgegenstand von Dir herausverlangen und nach schriftlicher Ankündigung mit angemessener Frist den Kaufgegenstand unter Anrechnung des Verwertungserlöses auf den Kaufpreis durch freihändigen Verkauf bestmöglich verwerten.

10.4. Verlangt Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ die Herausgabe des Kaufgegenstandes, bist Du als Käufer/in unter Ausschluss von etwaigen Zurückbehaltungsrechten – es sei denn, sie beruhen auf dem Kaufvertrag – verpflichtet, den Kaufgegenstand unverzüglich an Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ herauszugeben.

10.5. Sämtliche Kosten der Rücknahme und der Verwertung des Kaufgegenstandes trägt der/die Käufer/in. Die Verwertungskosten betragen ohne Nachweis 10% des Verwertungserlöses.

10.6. Solange der Eigentumsvorbehalt besteht, ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ eine Veräußerung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Vermietung oder anderweitige, die Sicherheit von Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ beeinträchtigende Überlassung des Kaufgegenstandes zulässig.

10.7. Bei Zugriffen von Dritten, insbesondere von Pfändungen des Kaufgegenstandes, hast Du als Käufer/in sofort schriftlich Mitteilung zu machen und den Dritten unverzüglich auf den Eigentumsvorbehalt hinzuweisen. Du wirst den Verkäufer auch unterrichten, wenn über Dich ein Insolvenzverfahren eröffnet wird und haftet für von Dir schuldhaft verursachten Kosten, die zur Aufhebung des Zugriffs und zu einer Wiederbeschaffung des Kaufgegenstandes aufgewendet werden müssen, soweit sie nicht von Dritten eingezogen werden können.

10.8. Der/die Käufer/in hat die Pflicht, den Kaufgegenstand während der Dauer des Eigentumsvorbehalts stets in ordnungsgemäßem Zustand zu halten.

11. HÖHERE GEWALT

Sollten wir durch höhere Gewalt oder Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle liegen daran gehindert werden, die Verpflichtungen aus einem Kaufvertrag zu erfüllen, übernimmt Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ keine Haftung.

12. IMPRESSUM

<https://carolfloeriant.com/impressum/>

13. DATENSCHUTZ

Unter: <https://carolfloeriant.com/datenschutzerklaerung/> findest Du die aktuelle Version unseres Datenschutzes.

14. GERICHTSSTAND

14.1. Für die gesamten Geschäftsbeziehungen gilt ausschließlich österreichisches Recht.

14.2. Gerichtsstand ist Kufstein.

14.3. Dieser Gerichtsstand gilt für sämtliche Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit dem Erwerb. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der/die Käufer/in keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

14.4. Hat der/die private Endverbraucher/in keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand.

14.5. Im übrigen darf auf die Möglichkeit der alternativen Streitbeilegung gemäß Art 14 Abs. 1 ODR-VO bzw. AStG verwiesen werden gem. Pt. 19.

15. SONSTIGES

Das Kopieren oder die Reproduktion der gesamten Website oder Auszüge davon, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ erlaubt. Das Ausdrucken auf Papier wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ aufzugeben oder als Einkaufshilfe zu verwenden. Schreibfehler und Irrtümer in Wort & Bild vorbehalten. Weiters möchten wir ausdrücklich darauf hinweisen, dass sämtliche Fotos und Grafiken Eigentum von Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ sind und dessen Copyright unterliegen. Veröffentlichung sind nur mit schriftlicher Genehmigung von Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ erlaubt. Alle Rechte vorbehalten. Copyright ©2023

16. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Soweit einzelne Änderungen der AGBs der Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ nicht den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen, treten die hierfür vorgesehenen in Kraft.

Carole Mayr-Leitner ist jederzeit berechtigt die AGBs zu ändern. Verträge, die vor einer Änderung abgeschlossen wurden, behalten jedoch Ihre Wirksamkeit und finden die abgeänderten AGBs nur auf die nach der Einstellung der neuen AGBs auf der Homepage der Carole Mayr-Leitner „carolfloeriant“ abgeschlossenen Verträge Anwendung.

Wir speichern den Vertragstext und senden Dir die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB kannst jederzeit hier einsehen. Deine Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

19. ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG gem. Art. 14 Abs.1 ODR-VO und AStG:

Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. In Österreich ist die alternative Streitbeilegung in § 4 AStG geregelt.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet.